



MIUR

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
PRATOLA SERRA**  
**POLO UNICO DI PRATOLA SERRA-MONTEFALCIONE-TUFO-SAN MICHELE DI  
PRATOLA-SERRA DI PRATOLA**  
**VIA SAUDELLI, 24 - CAP 83039 PRATOLA SERRA - AV**  
**e-mail: [avic857002@istruzione.it](mailto:avic857002@istruzione.it) - [avic857002@pec.istruzione.it](mailto:avic857002@pec.istruzione.it)**  
**sito web: [www.icpratolaserra.gov.it](http://www.icpratolaserra.gov.it)**  
**Cod. Min. AVIC857002 - cod. Fiscale 80008530646-Tel: 0825/967075-**



U. E.



Prot n. 5188 del 12/09/2017 Cat. 07-06

## **SEGRETERIA - UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

La segreteria è, del nostro Istituto Comprensivo, un unico ufficio nel plesso centrale del Comune di Pratola Serra e gestisce tutte le pratiche necessarie per l'amministrazione, per il personale e anche le relazioni con il pubblico dei plessi e comuni facenti parte dell'Istituto Comprensivo. La normativa prevede come obbligatoria, per i SITI di Pubblica Amministrazione (PA), una pagina dedicata all'Ufficio Relazioni con il pubblico- URP.

Abbiamo deciso, in osservanza alla normativa, di aggiungere URP alla Segreteria in quanto è l'Ufficio con cui l'utenza si relaziona con noi, anche se, nella scuola, ogni persona che vi lavora ha a che fare con il "pubblico" quotidianamente.

## **DIRIGENZA E UFFICIO DI SEGRETERIA**

- Via Pioppi
- Tel. 0825/967075
- E-mail: [avi857002@istruzione.it](mailto:avi857002@istruzione.it); [avic857002@pec.istruzione.it](mailto:avic857002@pec.istruzione.it)

## **ORARIO DI RICEVIMENTO DELL'UFFICIO DI SEGRETERIA DAL 01/09/2017: delib. n. 2 del C.I. del 09/09/2017**

LUNEDI'	Dalle ore 8,30 alle ore 9,30 Dalle ore 12,30 alle ore 13,30	
MARTEDI'	Dalle ore 8,30 alle ore 9,30 Dalle ore 12,30 alle ore 13,30	Dalle ore 14,30 alle ore 17,30
MERCOLEDI'	Dalle ore 8,30 alle ore 9,30 Dalle ore 12,30 alle ore 13,30	
GIOVEDI'	Dalle ore 8,30 alle ore 9,30 Dalle ore 12,30 alle ore 13,30	
VENERDI'	Dalle ore 8,30 alle ore 9,30 Dalle ore 12,30 alle ore 13,30	
SABATO	Dalle ore 8,30 alle ore 9,30 Dalle ore 12,30 alle ore 13,30	

I responsabili dei plessi possono accedere agli Uffici di segreteria indipendentemente dal suddetto orario. In periodi particolari, di iscrizione, scadenze e altro, gli orari potrebbero variare a seconda delle esigenze. Il Direttore dei Servizi Gen.li ed Amm.vi riceve previo appuntamento.

## **ORARIO DI RICEVIMENTO DEL DIRIGENTE SCOLASTICO**

Il Dirigente Scolastico riceve dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10:00 alle 12:30 e previo appuntamento anche di pomeriggio.

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art. 3, comma 2, D.lvo 39/93  
Il Dirigente Scolastico  
Profess. Flora Carpentiero