



MIUR

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
PRATOLA SERRA**  
**POLO UNICO DI PRATOLA SERRA-MONTEFALCIONE-TUFO-  
SAN MICHELE DI PRATOLA-SERRA DI PRATOLA**  
**VIA SAUDELLE, 24 - CAP 83039 PRATOLA SERRA - AV**  
**e-mail: [avic857002@istruzione.it](mailto:avic857002@istruzione.it) - [avic857002@pec.istruzione.it](mailto:avic857002@pec.istruzione.it)**  
**sito web: [www.icpratolaserra.gov.it](http://www.icpratolaserra.gov.it)**  
**Cod. Min. AVIC857002 - cod. Fiscale 80008530646-Tel:  
0825/967075-**



U. E.



**PROT.N.°3605/07-06**

**Del 14 giugno 2018**

<b>M</b>	<b>ONITORAGGIO</b>
	<b>QUESTIONARIO ATA DI PERCEZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO DALLA SCUOLA</b>
	<b>AZIONE PRESIDATA DAL DIRIGENTE SCOLASTICO</b>

**Oggetto: risultati dell'indagine per la rilevazione del livello di percezione del servizio.**

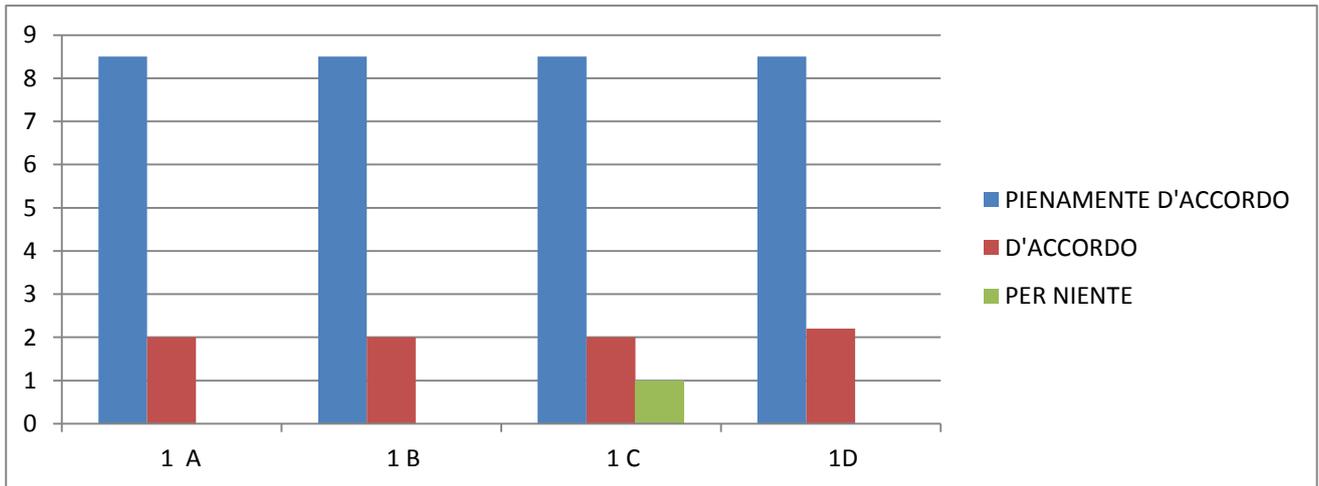
L'insegnante Giordano Anna, quale membro del Nucleo Interno di Valutazione, ha tabulato le risposte anonime, riservate e coperte dal segreto statistico, date da 21 su 24 ATA, in servizio nei plessi dell'infanzia di Pratola Serra –Montefalcione-Tufo- San Michele-Serra di Pratola, scuola primaria di Pratola Serra-Montefalcione, secondaria di I grado di Pratola Serra-Montefalcione. Le informazioni raccolte sono utili alla scuola per migliorarsi.

L'indagine è stata articolata su sette indicatori, e per ognuno dei quali vi erano relative domande-guida (a-b-c-d):

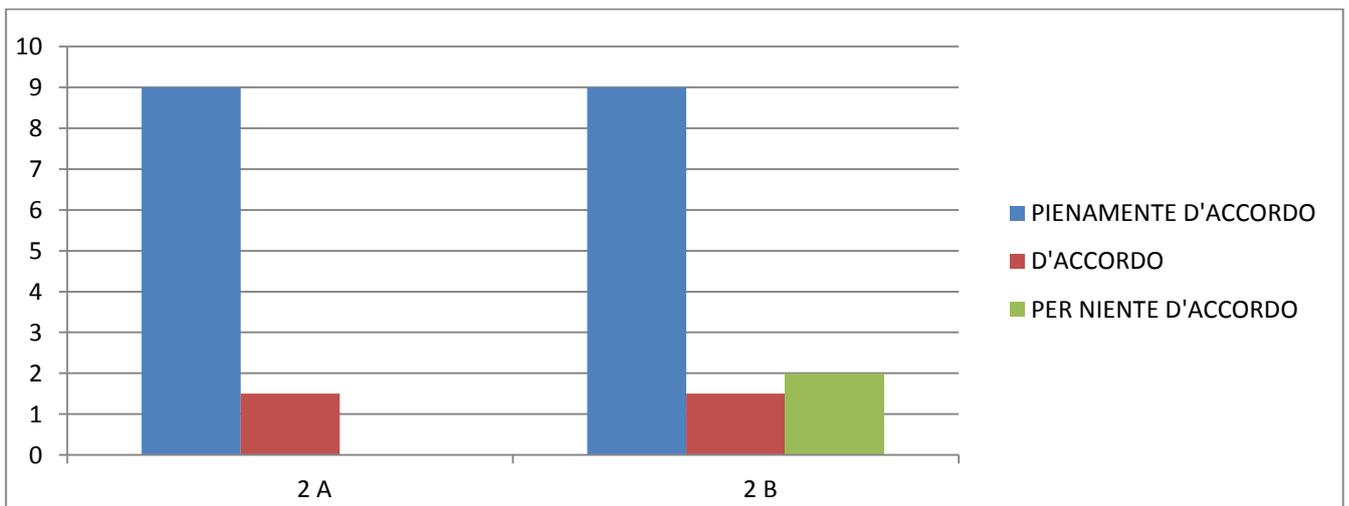
- **1 -Comunicazione;**
- **2 -Immagine della scuola;**
- **3 -Coinvolgimento;**
- **4 -Leadership;**
- **5 -Clima;**
- **6 -Ambiente di lavoro;**
- **7 -Soddisfazione professionale.**

## RISULTATI QUESTIONARIO PERSONALE ATA

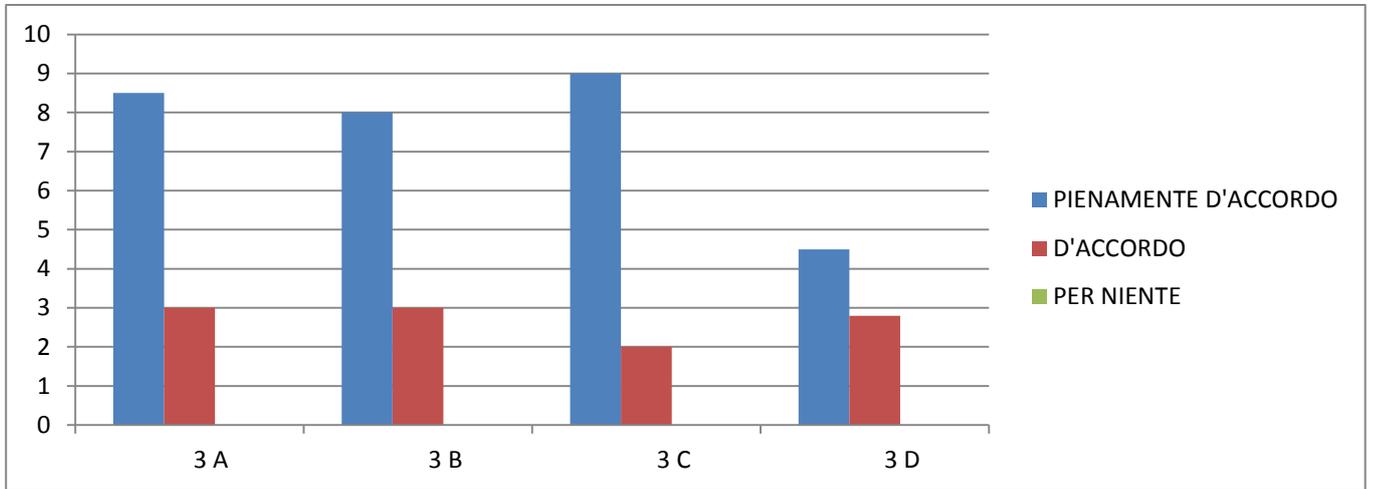
### AREA DELLA COMUNICAZIONE



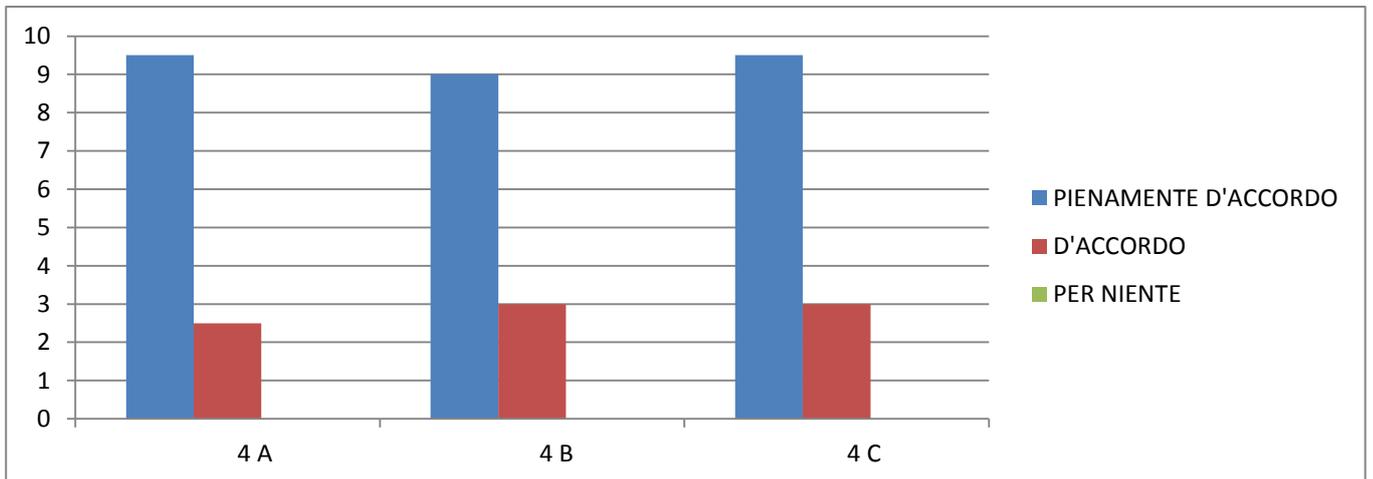
### AREA IMMAGINE SCUOLA



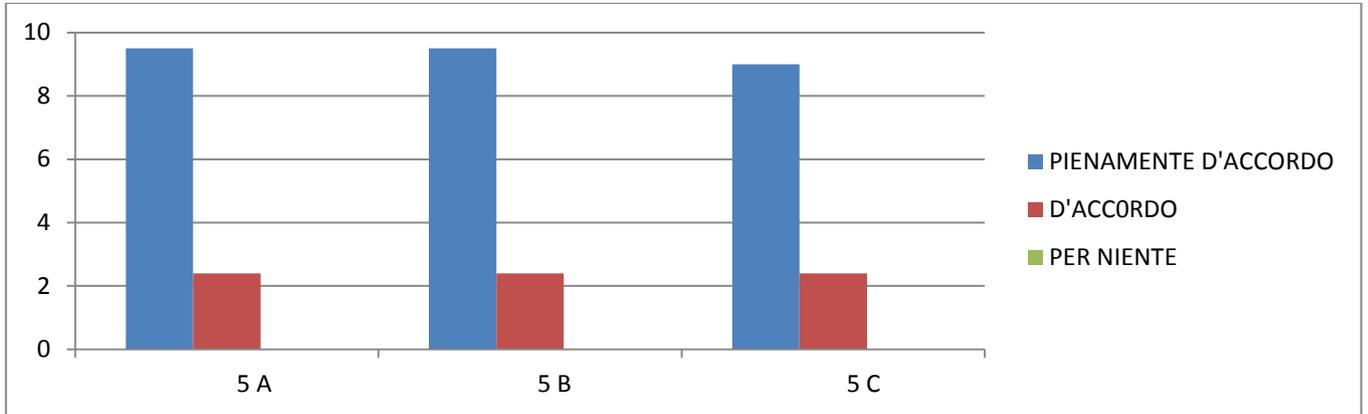
## AREA COINVOLGIMENTO



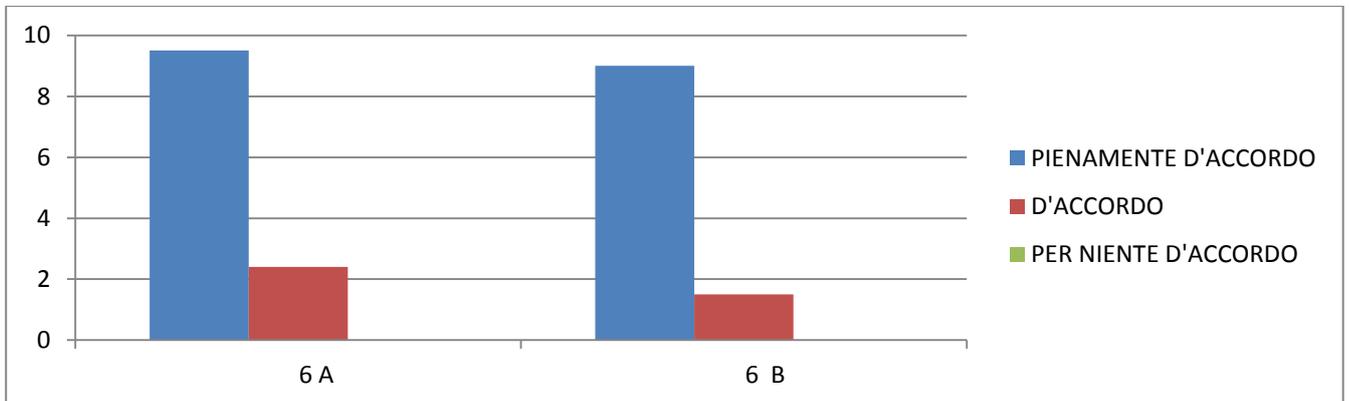
## AREA LEADERSHIP



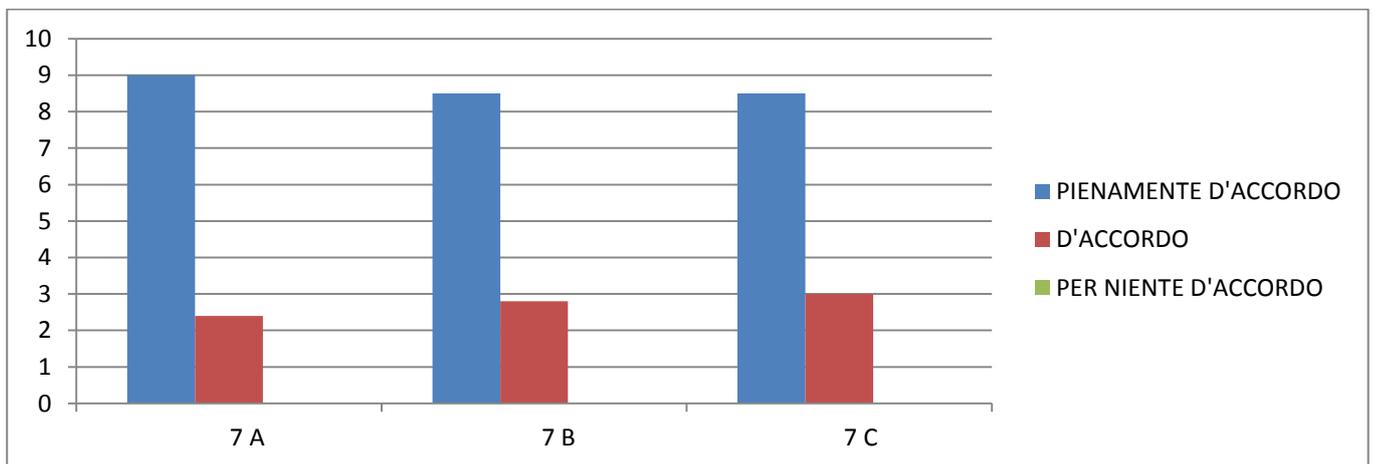
## AREA CLIMA



## AREA AMBIENTE DI LAVORO



## AREA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE



**L'insegnante ,membro del nucleo interno di valutazione:**

**Anna Giordano**

## Questionario personale a.t.a.

Il nostro Istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto.

Il presente questionario ha lo scopo di individuare gli aspetti della vita scolastica per i quali è avvertita maggiore o minore soddisfazione; esso servirà quindi a fornire elementi per migliorare l'offerta didattica e formativa dell'Istituto.

Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione.

Rispondi barrando con una X un numero da 1 a 3:

1 = per niente/ poco d'accordo; 2 = d'accordo; 3 = pienamente d'accordo;

Grazie per la collaborazione.

		<b>PUNTEGGIO</b>		
		1= per niente/Poco d'accordo		
		2= d'accordo		
		3= pienamente d'accordo		
<b>Comunicazione</b>				
1.	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola.	1	2	3
2.	Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie.	1	2	3
3.	La comunicazione tra le varie sedi è regolare e tempestiva	1	2	3
4.	Sono soddisfatto/a della comunicazione interna	1	2	3
<b>Immagine della scuola</b>				
5.	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	1	2	3
6.	Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	1	2	3
<b>Coinvolgimento</b>				
7.	Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative.	1	2	3
8.	Sono soddisfatto dell'organizzazione del lavoro	1	2	3
9.	Sono soddisfatto/a di far parte di questa scuola.	1	2	3
<b>Leadership</b>				
9.	Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	1	2	3
10.	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro.	1	2	3
11.	Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia.	1	2	3
12.	Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche.	1	2	3
<b>Clima</b>				
13	La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi .	1	2	3
14	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione	1	2	3
15	Tra il personale docente e ATA c'è collaborazione.	1	2	3
16	Tra il personale ATA e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	1	2	3
<b>Ambiente di lavoro</b>				
15	I locali della scuola sono accoglienti e puliti.	1	2	3
16	Sono soddisfatto delle strutture dell' istituto.	1	2	3
<b>Soddisfazione professionale</b>				
17	Il personale ATA viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	1	2	3
18	La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA.	1	2	3

19	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------	----------	----------